



Cancillería



Participación ciudadana y rendición de cuentas en el exterior 2023

Consulado General de Colombia en México

25 de noviembre de 2023



Gestión Consulado General de Colombia en México

25 de noviembre de 2023

»» Gestión Consulado de Colombia

2. Planeación y Desarrollo Organizacional

- **Gestión de Riesgos:**
 - El consulado en Ciudad de México cuenta con un mapa que incluye 12 riesgos de tipo operativo, de corrupción y de cumplimiento. Para la gestión de cada uno de estos riesgos se han definido controles específicos para evitar su materialización y se ha garantizado un riguroso cumplimiento de los mismos.
- **Indicadores:**
 - El Consulado en Ciudad de México cuenta con 3 indicadores de satisfacción y 2 indicadores de productos no conformes. A lo largo del periodo evaluado, se han dispuesto de herramientas para elevar el nivel de participación ciudadana en la valoración de la satisfacción de los usuarios y se ha adelantado una retroalimentación periódica con el propósito de promover una mejora continua en nuestros procesos.
- **Plan de acción:**
 - Actualmente el Consulado de Colombia cuenta con un porcentaje de cumplimiento del plan de acción superior al 70%. Se espera concluir el año con un cumplimiento del 100%, garantizando el mismo cumplimiento del año inmediatamente anterior.



»» Gestión Consulado de Colombia

2. Planeación y Desarrollo Organizacional



- Formulario de Consulta y participación ciudadana:
 - En el marco de esta estrategia de participación ciudadana se recibieron sugerencias sobre la realización de eventos culturales y económicos para connacionales residentes en México y sobre la atención a connacionales inadmitidos en aeropuertos y puntos de control fronterizo.
 - Frente a estos asuntos, es grato mencionar que el consulado ha trabajado en la gestión y planeación de eventos dirigidos a la comunidad. El consulado ha organizado eventos para nuestros connacionales en los que se destacan la celebración del mes del migrante colombiano, talleres de reconocimiento de nuestras historias de migración y talleres de emprendimiento. En las próximas semanas, se estarán ejecutando proyectos dirigidos a la comunidad en materia de energías renovables, migración segura, ordenada, humana y regular, y costumbres colombianas para la celebración de las festividades navideñas. De otra parte, el consulado ha definido una estrategia para mejorar la atención que ofrecen las autoridades mexicanas a nuestros connacionales inadmitidos. Esta estrategia ha incluido el fortalecimiento de la relación con el Instituto Nacional de Migración con quien se han llevado más de 4 encuentros, visitas a aeropuertos de Ciudad de México, AIFA y Monterrey, visitas y verificación de estaciones migratorias en 15 Estados de nuestra circunscripción y socialización de información relevante para viajeros colombianos que pretenden internarse en territorio mexicano.



»» Gestión Consulado de Colombia

3. Trámites



CIFRA TOTAL RECAUDADA CON DESTINO AL FONDO ROTATORIO DE LA CANCELLERIA



»» Gestión Consulado de Colombia

4. Asistencia para los Connacionales

- Cifras:

ASISTENCIAS CONSULARES

<i>Tipo de asistencia</i>	2022	2023	Total
Violencia familiar	14	37	51
Trata de Personas	5	37	42
Derecho de Familia	17	37	54
Emergencias Médicas	7	21	28
Asistencia social General	31	57	88
Cooperación Judicial	20	46	66
Tráfico de migrantes	15	22	37
Precariedad Económica- Viajeros varados	20	77	97
Menores no acompañados	0	2	2
TOTAL	129	336	465

ASESORIA PSICOSOCIAL

<i>TIPO DE ATENCIÓN 2022-2023</i>	TOTAL
Atenciones presenciales	80
Atenciones virtuales	97
At. A Privados de la Libertad	14
Fichas Psicosociales	20
Reuniones con Entidades	5
Eventos grupales	5
Capacitaciones funcionarios	3

ASESORIA JURÍDICA

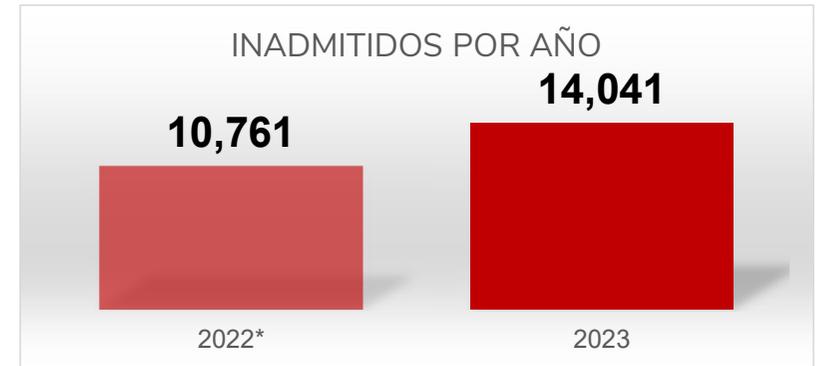
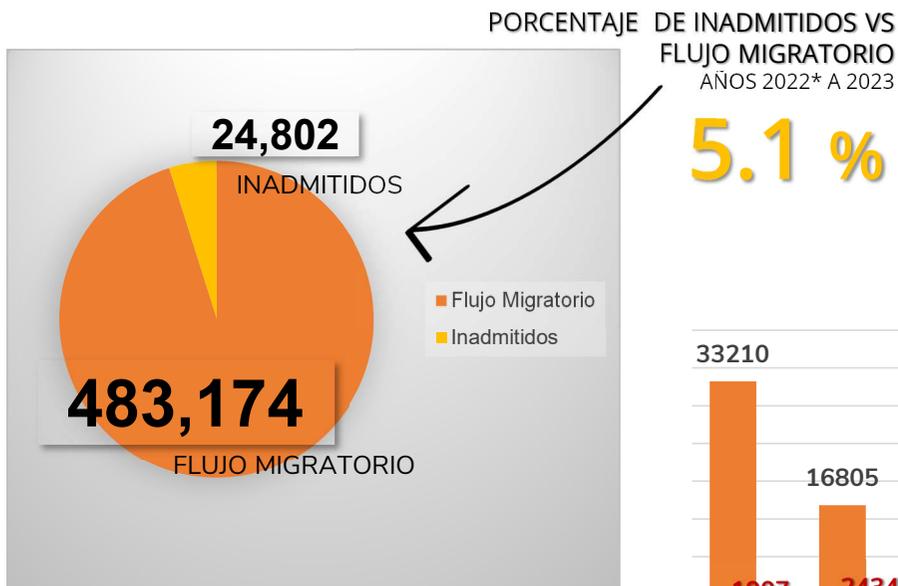
<i>TIPO ASISTENCIA 2022-2023</i>	2022*	2023
Gestiones	211	551
Connacionales Privados de la Libertad	278	
Respuesta a Solicitudes de Entidades	487	
Reuniones con Autoridades	15	10
Visitas a Centros de Reclusión	16	20



»» Gestión Consulado de Colombia

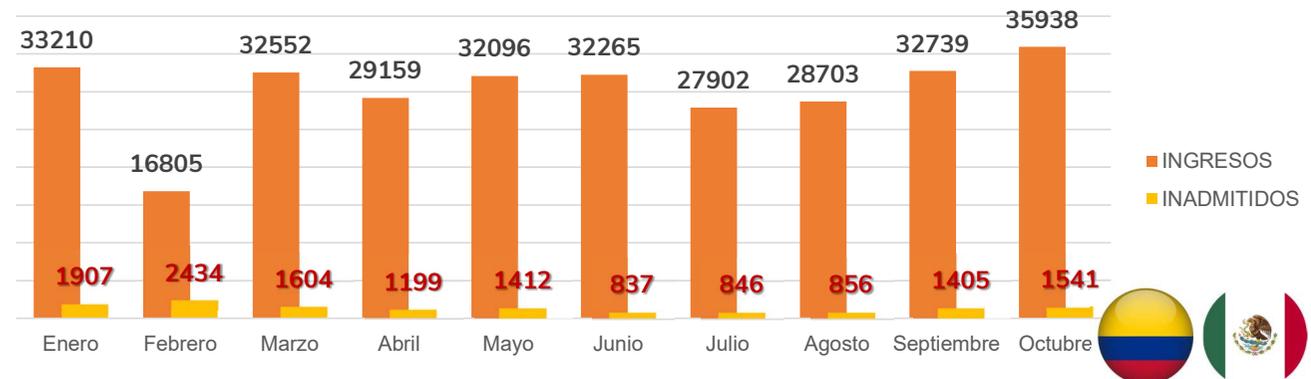
4. Asistencia Social a Connacionales

- Asuntos migratorios



FUENTE: SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIONES

FLUJO DE INGRESOS VS INADMISIONES 2023



»» Gestión Consulado de Colombia

4. Asistencia Social a Connacionales

- **Asuntos migratorios:**

Este Consulado General adelanta una serie de gestiones para contrarrestar la problemática migratoria, con el objetivo de disminuir considerablemente los procesos que generan las inadmisiones en el sentido de dar un mejor manejo tanto pedagógico como político al caso, ello a través de la conformación de mesas técnicas con la autoridad migratoria, realizando visitas periódicas y constantes a las terminales aéreas y estaciones migratorias, divulgando permanentemente información e implementando pedagogía en temas migratorios, todo ello con el ánimo de lograr un trato digno a los connacionales en el que se respeten y garanticen sus derechos humanos.

Se atiende el llamado de los colombianos cuando sus derechos se han visto vulnerados, todo en el marco del respeto de la soberanía de los Estados Unidos Mexicanos y respetando también la potestad de cada uno de los entes gubernamentales.



Gestión Consulado de Colombia

4. Asistencia Social a Connacionales



- **Localizaciones:**
 - El consulado adelanta consultas migratorias y de detenidos, para descartar que el connacional a localizar se encuentre detenido o alojado en estación migratoria; se mantiene en comunicación con la familia para obtener la mayor cantidad posible de datos relevantes para la localización, como la media filiación, contexto de la desaparición, modo tiempo y lugar, fotografías, redes sociales, entre otros. El consulado entra en comunicación con las fiscalías y comisiones de búsqueda correspondientes, para solicitar la apertura de investigaciones o de acciones de búsqueda que conduzcan a la localización del connacional, incluyendo búsquedas en hospitales y morgues, entrevistas y búsquedas de campo.
 - Desde el 7 de agosto de 2022, el consulado ha recibido 96 solicitudes de localización, por diversos motivos, entre los que destaca la migración e intento de cruce irregular de la frontera hacia los Estados Unidos de América: desapariciones en el Río Bravo, en el desierto, secuestros a connacionales migrantes, entre otros, son causantes de cerca de un 60% de los casos. Además, continúan desapareciendo connacionales que son captados en Colombia para actuar como prestamistas o cobra-diaros. En el período, se tiene conocimiento de por lo menos 5 casos. En uno de ellos, el connacional fue hallado sin vida.
- **Fallecidos:**
 - El Consulado General de Colombia en Ciudad de México atiende a las familias que han perdido a alguno de sus familiares en los 20 Estados sobre los cuales tiene competencia dentro del territorio mexicano. La asistencia ha incluido el acercamiento y la comunicación directa con la familia, asesoría jurídica, gestiones con las autoridades mexicanas (Fiscalías, Instituto Nacional de Migración, Servicio Médico Forense (SEMEFO), Comisiones de Víctimas) para el trámite de solicitudes de los familiares frente a los procedimientos para la identificación, reconocimiento, liberación y entrega de los cuerpos tendientes a la repatriación de los restos mortales o para realizar la inhumación en territorio mexicano. Igualmente, se ha brindado acompañamiento psico-social y se han gestionado apoyos económicos para la realización de los trámites requeridos para el traslado de los cuerpos a Colombia o para la inhumación en territorio mexicano.



»» Gestión Consulado de Colombia

4. Asistencia Social a Connacionales

- **Trata de personas:**
 - Encuentro con el procurador general de justicia del Estado de Hidalgo con el propósito de expresar la preocupación por el incremento en casos de trata de personas con presuntas víctimas de nacionalidad colombiana; de reiterar la necesidad de dar cumplimiento a la notificación consular; y de fomentar la actualización de los canales de comunicación y las rutas de atención.
 - Encuentros con fiscales especializados del ámbito federal en cada una de las investigaciones del delito de trata de personas con el fin de solicitar la garantía y protección de los derechos humanos de las presuntas víctimas y con el propósito de coordinar la materialización del componente de la asistencia inmediata.
 - Reuniones con agentes federales del INAMI con el propósito de reiterar la necesidad de la identificación de posibles casos de trata de personas al momento de la internación a México para una activación oportuna de la ruta de atención.
 - Expedición de documentos a presuntas víctimas de trata de personas con el propósito de apoyar oportunamente su retorno definitivo a Colombia.
 - Difusión de diferentes campañas de información y prevención sobre trata de personas.



»» Gestión Consulado de Colombia

4. Asistencia Social a Connacionales

- **Detenidos:**

- Durante el período comprendido del 07 de agosto de 2022 a la fecha, se han atendido 528 notificaciones de detención. Los delitos de mayor incidencia son robo, narcotráfico, secuestro, extorsión y homicidio.
- Actualmente la población colombiana privada de la libertad dentro de nuestra circunscripción dentro del registro histórico corresponde a 278 personas. De las cuales, 131 se encuentran condenados, 44 en etapa de juicio y 103 en etapa inicial de investigación. Los cuales se encuentran reclusos dentro de 52 centros penitenciarios.
- Adicionalmente, se brinda seguimiento con autoridades ministeriales y judiciales a 179 casos a efecto de conocer la forma en que resolvió su situación jurídica, ante la falta de respuesta oportuna.
- La asistencia consular comprende tres ejes principales:
 1. Atención integral: Se validan las condiciones materiales y físicas de reclusión, se brinda orientación sobre derechos y deberes. Ello se materializa a través de visitas consulares, envío de kits de aseo y talleres de asistencia emocional.
 2. Acceso a la justicia: Se asegura el respeto al debido proceso, de las garantías y términos procesales, manteniendo comunicación permanente con autoridades ministeriales, judiciales y administrativas.
 3. Comunicación con familiares: En sujeción al régimen de comunicaciones del centro de detención, fungimos como canal de información entre el connacional y sus familiares, a través de correo electrónico, llamadas y videoconferencias familiares.



»» Gestión Consulado de Colombia

4. Asistencia Social a Connacionales

- **Ley de víctimas:**
 - La asistencia inicia con la actualización de los datos de cada uno de los connacionales en la herramienta VIVANTO y se desarrolla presencial, virtual o telefónicamente. Se atienden los exhortos de la Unidad de Víctimas para la notificación de los actos administrativos emitidos por esa entidad y se suministra la información requerida por las víctimas frente al estado de su proceso especialmente en lo relacionado con el pago de su indemnización previa información de la Unidad de Víctimas.
 - Del seguimiento y asesoría brindada a las víctimas se han desprendido otro tipo de asistencias, toda vez que la calidad que ostentan les permite adelantar trámites tendientes a definir su situación migratoria ante la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) o incluso solicitar atención en albergues o comedores comunitarios, respecto del cual reciben nuestro acompañamiento.
 - Igualmente se desprende la tramitación del duplicado de los documentos de identificación, o la expedición de cédulas por primera vez o certificados de nacionalidad, que les permita realizar otros trámites antes las diferentes autoridades mexicanas.



Gestión Consulado de Colombia



4. Asistencia Social a Connacionales

- **Emergencias médicas:**
 - Reunión con la Directora General de Relaciones Internacionales de la Secretaría de Salud Federal y el equipo de la Comisión Nacional de Salud Mental y Adicciones, con el objetivo de conocer la oferta institucional, actualizar las rutas de atención y establecer canales de comunicación para beneficio de nuestros connacionales. Se agendaron espacios de capacitación para funcionarios y connacionales en materia salud física, mental y situaciones de crisis.
 - Se adelantaron visitas a Hospitales Generales, Hospitales del Instituto Mexicano del Seguro Social e Instituciones privadas en Puebla, en Mexicali, en el Estado de México y en Ciudad de México, en donde se ofreció asistencia a más de 17 connacionales en situaciones de alta gravedad. Entre las visitas, se destacan las atenciones a emergencias ocurridas por accidentes en carreteras, por enfermedades terminales y por lesiones personales.
- **Violencia doméstica:**
 - Se adelantan comunicaciones y encuentros con Centros de Justicia, albergues y fiscales especializados del ámbito federal y local en cada una de las investigaciones de delitos contra la mujer y delitos relacionados con violencia doméstica, con el fin de solicitar la garantía y protección de los derechos humanos de las presuntas víctimas y con el propósito de coordinar la materialización la asistencia oportuna.
 - Desarrollo de actividades psicoeducativas en temas de prevención de violencia intrafamiliar. Sensibilización sobre la importancia del derecho a una vida libre de violencia y sobre herramientas para identificar síntomas y signos de esta.
 - Diseño e implementación de talleres psicosociales dirigidos a mujeres en el marco de la prevención de la violencia de género, resolución de conflictos y realidades de la migración. Creación de espacios de atención y contención grupal donde la población percibe al consulado como un lugar de acogida.



»» Gestión Consulado de Colombia

4. Asistencia Social a Connacionales

- **Precariedad económica:**
 - Reunión con Organización Internacional para las Migraciones – Programa de Retorno Voluntario Asistido – con el propósito de coordinar acciones que permitan el retorno seguro, humano, ordenado y regular de nuestros connacionales a nuestro país.
 - Reunión con entidades de orden Federal y local en México y con instituciones colombianas (Migración Colombia y el Instituto Nacional de Bienestar Familiar) con el objetivo de coordinar rutas de atención.
 - Expedición de documentación de identificación y de viaje con el fin de apoyar retorno definitivo a Colombia.
 - Constante comunicación con albergues de la sociedad civil y públicos que ofrecen espacios de alojamiento y alimentación a personas que carecen de recursos económicos.



»» Gestión Consulado de Colombia

4. Colombia Nos UNE

- Se planearon y ejecutaron los siguientes proyectos dirigidos a la comunidad colombiana:
 - Taller infantil de arte collage: recorta, crea y conecta sin límite.
 - Casa abierta: diálogo con personas migrantes en México.
 - Taller de arte collage para jóvenes y personas adultas.
- Se han gestionado los siguientes proyectos para ejecutarlos en los meses de noviembre y diciembre de 2023:
 - Proyecto Red Académica y Científica.
 - Hilando y cosiendo construyo bienestar.
 - La colombianidad en la eficiencia energética.
 - Huellas, reflexiones y desafíos de la migración colombiana.
 - Festival de la colombianidad



Camilo Salas - Multiplicador



PROGRAMAS PARA LA COMUNIDAD

Lanzamos programas para nuestros connacionales con el apoyo de Colombia nos UNE.

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA Consulado de Colombia en Ciudad de México

TALLER DE ARTE COLLAGE: recorta, crea y conecta

Colombianidad en México: trazos de historias y caminos

Sábado 21 de octubre de 2023
10:00 hrs. - 14:00 hrs. (Hora Ciudad de México)

Casa de Colombia en México (El Rulo), Eje Central Lázaro Cárdenas 6, piso 4, Centro Histórico, CDMX. Al lado de la Torre Latinoamericana.

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA Consulado de Colombia en Ciudad de México

COLOMBIA VERDE

AVANZANDO POR LA VIDA

El estado colombiano convoca a **12 connacionales residentes en México** a que participen en la capacitación especializada sobre **Formación Básica en Seguridad y Formación Técnica Básica**, con certificación internacional en materia de seguridad en la **industria eólica**.

Convocatoria disponible desde el **3 de octubre hasta del 9 de octubre** de 2023 a las 2:00 p.m. (Hora Ciudad de México)

¡Inscríbete aquí!
<https://forms.office.com/r/f4ct8U42PT>

Mayor información al correo electrónico: cmexico@cancilleria.gov.co

Colombia Nos Une

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA Consulado de Colombia en Ciudad de México

Mitos y realidades en salud mental

Herramientas para la prevención y cuidado de la salud mental.

Jueves 19 de octubre
11:00 am (Hora local CDMX)

Andrea Avila (Moderadora)
Asesor psicosocial

Invitadas:
Yolima Ramírez Becerra
Magister en psicología Clínica campo de acción Adultos

Diana Clavijo Mora
Magister en psicología Clínica campo de acción Niños y Adolescentes

VÍA TEAM

<https://bit.ly/3tnRzG9>

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA Consulado de Colombia en Ciudad de México

Recepción de propuestas con el fin de contratar los servicios de un **operador logístico** que desarrolle el foro

Huellas, reflexiones y desafíos de la migración colombiana

Objetivo: Contribuir a mejorar las capacidades y gestión migratoria por parte de las autoridades relacionadas con la ejecución de la política migratoria, a través de la implementación de mecanismos de participación democrática con la sociedad civil.

Fecha límite de entrega:
4 de octubre
12:00 hrs. (mediodía)
Hora Ciudad de México.

Colombia Nos Une



Participación ciudadana y rendición de cuentas en el exterior 2023



Logros Consulado General de Colombia en Ciudad de México

25 de noviembre de 2023

Logros Consulado de Colombia



1. Relacionamiento estratégico

- A partir de una reunión entre la licenciada Gloria Luz Ortiz Espejel, Directora de Vinculación y Capacitación de la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México y el cónsul general Andrés Hernández, se logró estrechar la comunicación y colaboración con esta entidad, lo cual permitió acceder a:
 - ❑ Entrenamiento teórico y práctico en temas de protección civil por parte de todos los funcionarios. La Secretaría ofreció acceso a su plataforma de capacitación y los funcionarios realizaron los siguientes módulos: Evacuación, Primeros Auxilios, Combate a Incendios y Comunicaciones. Posteriormente, se realizaron sesiones presenciales con ejercicios prácticos, con lo que se conformó la Brigada Multifuncional de Protección Civil del Consulado. Contar con estos conocimientos es indispensable, teniendo en cuenta el alto riesgo sísmico que enfrenta la Ciudad de México y el hecho de que atendemos público diariamente en nuestras instalaciones.
 - ❑ Arquitectos de la Secretaría realizaron un análisis de riesgos del inmueble donde funciona actualmente el consulado, con lo que se detectaron varias oportunidades de mejora, las cuales fueron transmitidas a Cancillería para su evaluación y asignación de presupuesto.



Logros Consulado de Colombia

2. Planeación y Desarrollo Organizacional

- **Gestión de Riesgos:**
 - El Consulado en Ciudad de México logró evitar la materialización de riesgos que puedan impactar de manera negativa la gestión hacia nuestros connacionales, a través de la rigurosidad en la aplicación de los controles y el seguimiento al detalle de cada una de las gestiones adelantadas por esta representación.
- **Indicadores:**
 - Como resultado de la gestión, el Consulado en Ciudad de México logró mantener un nivel de satisfacción superior al 99% en trámites de Registraduría, Notariado y Registro y atención en el marco de la Ley 1448 de 2011.
 - Se logró mantener un porcentaje de productos no conformes inferior al 1% en trámites de pasaportes y notariado y registro.
- **Plan de acción:**
 - Se han adelantado 7 consulados móviles y 10 sábados consulares con el propósito de llevar los servicios consulares a personas que residen en ciudades distantes de la sede de Ciudad de México y a quienes por motivos de agenda no pueden acercarse a las oficinas en el horario habitual de atención.
 - Se ha ofrecido asistencia integral a 179 casos de personas privadas de la libertad.
 - Se ejecutaron 4 proyectos con recursos en coordinación con el programa de Colombia Nos Une en el que se destacan la feria de servicios, que contó con la presencia de cerca de 2,000 connacionales, la celebración de velitas del 8 de diciembre, el taller de emprendimiento y finanzas y el taller voces y silencios.





Logros Consulado de Colombia

3. Trámites

- Visas:
 - Con la nueva Resolución 5477 de 2022 "Por la cual se dictan disposiciones en materia de visas...", que entró en vigor en octubre de 2022, se incorporaron nuevas tipologías, adaptadas a las nuevas realidades, como la visa V Nómada Digital y V Asistencia Técnica.
 - La tipología con mayor número de visas aprobadas es V Negocios, con 377 visas, lo que representa el 26% del total. Esto refleja el interés de mexicanos y otros extranjeros en realizar negocios en Colombia y abrir o fortalecer sucursales de empresas extranjeras en nuestro país.
 - Se estableció con mayor claridad la obligatoriedad de que el extranjero cuya profesión esté regulada en Colombia presente un permiso temporal para ejercer la profesión en el país, incluso si no viaja como migrante trabajador. Aún como prestadores de servicios temporales o como asistentes técnicos, ingenieros, arquitectos, profesionales de la salud, etc. deben contar con permiso temporal expedido por el consejo profesional de que se trate.
- Registraduría General de la Nación:
 - Como resultado del trabajo entre la Cancillería y la Registraduría Nacional del Estado Civil, los colombianos residentes en Ciudad de México pueden tramitar su cédula digital o tarjeta de identidad en menos de cinco minutos gracias a la instalación de la Estación Integrada de servicios.



Logros Consulado de Colombia

4. Asistencia Social a Connacionales

- **Localizaciones:**
 - La coordinación con las autoridades locales, en particular fiscalías, comisiones de búsqueda de personas y unidades especiales anti secuestro, además de circunstancias en las que se logró recuperar comunicación con los connacionales, permite un balance de 53 localizaciones, con lo que el porcentaje de localización frente a las solicitudes recibidas es del 55%.
- **Fallecidos:**
 - Se ha logrado el acercamiento con las autoridades judiciales para que la identificación y reconocimiento de los cuerpos por parte de los familiares se realice a través de videoconferencia, agilizando los tiempos de repatriación.
 - Se ha logrado el apoyo económico e interdisciplinario de las Comisiones Ejecutivas de Víctimas de los Estados en los que han ocurrido muertes accidentales o violentas para la repatriación de cuerpos y asistencia legal y psicosocial.
 - Se ha brindado apoyo psicosocial desde el área social del Consulado a los familiares de nuestros connacionales fallecidos desde el momento en que se solicita la asistencia consular.
 - Se ha logrado el apoyo de entidades del sector privado para la repatriación de cuerpos.



Logros Consulado de Colombia

4. Asistencia Social a Connacionales

- **Asuntos migratorios:**
 - **Inadmisiones:** La tendencia ha venido disminuyendo derivado de la gestión, bajo las siguientes consideraciones
 1. Restablecimiento de relaciones con las autoridades migratorias.
 2. Visitas periódicas y constantes a las terminales aéreas
 3. Divulgación permanente de información (en redes sociales y físicas en terminales aéreas)
 4. Pedagogía en temas migratorios.
 - **Estaciones migratorias:** El titular de este Consulado General ha realizado una serie de gestiones para contrarrestar la problemática migratoria, llevándose a cabo reuniones con el Comisionado del Instituto Nacional de Migración, Francisco Garduño, espacio que dio lugar a establecer los siguientes compromisos:
 - ✓ Conformar mesas técnicas con el fin de evaluar cada uno de los temas que nos preocupan, entre ellos el ingreso de colombianos por medio de las terminales aéreas, marítimas, terrestres y estaciones migratorias.
 - ✓ Realizar visitas a las terminales aéreas y estaciones migratorias, con el fin de establecer labores que estén encaminadas a mejorar, revisar la adecuación y estado de estas, en aras de que puedan recibir un trato digno los connacionales en el que se respeten sus derechos humanos.



Logros Consulado de Colombia

4. Asistencia Social a Connacionales

- **Asuntos migratorios:**
 - ✓ Realizar visitas a las terminales aéreas y estaciones migratorias, con el fin de establecer labores que estén encaminadas a mejorar, revisar la adecuación y estado de estas, en aras de que puedan recibir un trato digno los connacionales en el que se respeten sus derechos humanos.
 - ✓ Contar con una comunicación directa para tratar casos especiales que ameriten mayor actuación por parte de las autoridades mexicanas y colombianas.
- **Trata de personas:**
 - En cada una de las entrevistas se logró sensibilizar a las presuntas víctimas sobre
 - Se logró apoyar el retorno seguro y oportuno de 39 presuntas víctimas del delito de trata de personas. En algunos casos y de acuerdo con la voluntad de las presuntas víctimas, el retorno se ha coordinado en condiciones de seguridad con el Instituto Nacional de Migración de México, con el Centro Operativo Anti trata del Ministerio del Interior, con la Fiscalía Especializada en Delitos contra la Mujer y Trata de Personas (FEVIMTRA), siempre cuidando la voluntad de las personas asistidas y la particularidad de cada uno de los casos.
 - Se logró disuadir a posibles víctimas del delito de trata de personas de manera previa a su viaje a México gracias a las acciones coordinadas con el Centro Operativo Anti trata del Ministerio del Interior.



Logros Consulado de Colombia

4. Asistencia Social a Connacionales

- **Detenidos:**
 - Se han realizado 19 visitas consulares físicas y virtuales a Centros Penitenciarios. De las cuales, se han beneficiado 144 connacionales privados de la libertad.
 - Se ha sostenido 15 reuniones con autoridades penitenciarias propendiendo por la garantía de los derechos humanos y condiciones materiales de nuestros connacionales al interior de sus estancias.
 - Se han realizado 1007 gestiones a favor de nuestros connacionales ante las diversas autoridades mexicanas.
 - Se han sostenido 541 llamadas telefónicas con nuestros connacionales, a través de las cuales se ha brindado asistencia y se han facilitado enlaces con familiares.
 - Se han realizado 9 videollamadas familiares con detenidos del Centro Federal No 17 CPS Michoacán.
 - Se han llevado a cabo 14 sesiones de atención psicoemocional con detenidos de la Penitenciaría de la Ciudad de México.
- **Emergencias médicas:**
 - Gracias a las gestiones del consulado con el Instituto Nacional de Cancerología se logró adelantar una cirugía de alto grado de complejidad a un paciente con cáncer terminal, de forma gratuita e inmediata, debido a la gravedad de la situación. Esto se tradujo en el mejoramiento de la calidad de vida de uno de nuestros connacionales.
 - Como consecuencia de visitas a Hospitales Generales, Hospitales del Instituto Mexicano del Seguro Social e Instituciones Privadas, se logró mejorar la atención a 17 de nuestros connacionales situaciones de enfermedades terminales, accidentes y lesiones.



Logros Consulado de Colombia

4. Asistencia Social a Connacionales

- **Ley de víctimas:**
 - El Consulado General de Colombia en Ciudad de México ha abierto espacios de diálogo, de conmemoración de fechas relevantes en el marco del tema de víctimas en las que la comunidad inscrita en el RUV ha participado activamente y se les ha vinculado en programas de salud a quienes han participado de las convocatorias.
- **Precariedad económica:**
 - Se ha logrado apoyar de manera efectiva el retorno del 90% de los casos a través del apoyo del Instituto Nacional de Migración de México, de la Organización Internacional para as Migraciones, de apoyos voluntarios y de apoyos de familiares de los asistidos.
- **Violencia doméstica:**
 - Sensibilización de la comunidad colombiana en México acerca de la importancia de una vida sin violencia y sobre los canales de atención dispuestos por las autoridades para la atención oportuna.
 - Se han ofrecido herramientas efectivas a partir de las asistencias psicosociales y se crearon espacios y eventos focalizados en el consulado que han permitido ofrecer contención grupal y entender al consulado como un lugar seguro.
- **Gestiones humanitarias:** el consulado ha apoyado a connacionales víctimas del conflicto con la gestión ante aerolíneas para la donación de tiquetes aéreos y trámites migratorios especiales, en casos de particular vulnerabilidad.



Logros Consulado de Colombia

4. Colombia Nos UNE

- A continuación, se presentan los connacionales beneficiados a partir de los proyectos hechos por y para la comunidad colombiana residente en la circunscripción del Consulado en Ciudad de México:
 - 11 niños y niñas participaron en el taller infantil de arte collage: recorta, crea y conecta sin límite.
 - 8 personas participaron en el proyecto Casa Abierta: diálogo con personas migrantes en México.
 - 10 personas adultas participaron en el taller de arte collage para jóvenes y personas adultas.
- Se organizó la estratégica de la Mesa de Emprendimiento la cual tiene como objetivo fortalecer las capacidades organizativas con y entre las personas y emprendimientos que conforman el colectivo, que contribuya en la cooperación y el desarrollo de redes de oportunidades e intercambios entre connacionales residentes en México.



#TeContamosEnCancillería



»» Gestión Consulado de Colombia

1. Relacionamiento estratégico

- Visita a la autoridad: **INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN - INM**
 - Cuando se llegó a la Misión Consular, las relaciones con las autoridades migratorias estaban en cierta forma rotas, desde ese entonces se solicitó el dialogo con el Comisionado Director Francisco Garduño, con quien entablamos una relación armoniosa con el fin de poder trabajar y atender a los connacionales y los números de personas que eran reportadas como inadmitidas en las terminales aéreas



»» Reunión con autoridades con el fin de afianzar relaciones en el marco de una atención consular en cada uno de los estados en México.



Reunión con el Fiscal General de Nuevo León Lic. Pedro José Arce Jardón, con quien dialogamos para el fortalecimiento de la cooperación procesal que garantice los derechos de los colombianos.



Reunión con la Comisión Estatal de víctimas del estado de Nuevo León, para fortalecer los lazos de cooperación para la atención de víctimas colombianas. Acordamos fortalecer los canales de comunicación para una atención urgente en el momento que se requiera y dar seguimiento a procesos que se adelantan en el estado.



»» Participación en la Paz



Como parte del cuerpo consular, participamos y fuimos garantes de la instalación del tercer ciclo de diálogos entre el Gobierno de Colombia y el ELN que se realizó en Ciudad de México.

Al igual que participamos del cierre del ciclo en compañía de la Vicepresidenta Francia Márquez a quien recibimos y despedimos en su visita oficial.



»» VISITAS OFICIALES



Dialogamos con el Señor Presidente Andrés Manuel López Obrador, en la entrega de cartas credenciales, donde expreso su cariño a Colombia.



» VISITAS OFICIALES

Reunión con el Secretario de Gobernación de Nuevo León, Javier Luis Navarro Velazco, con quien dialogamos sobre migración, seguridad, educación, trabajo y medio ambiente. También de oportunidades para ambas naciones y fortalece los vínculos en pro de todos los Colombianos.



»» VISITAS OFICIALES

Reunión con Andrés Alfonso Ramírez Silva, titular de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados – COMAR - con el fin de fortalecer lazos para la atención de las Colombianas y los Colombianos que viajan a México en búsqueda de refugio por diversas razones.



»» VISITAS OFICIALES

Reunión con Manuel Aranda Montero, Director General de Atención al Migrante del estado de Hidalgo, con él manifesté mi preocupación por el incremento de casos de personas víctimas de trata de personas. Abrimos canales para una atención oportuna y proteger los derechos de los colombianos.



»» VISITAS OFICIALES



»» VISITAS OFICIALES

Reunión con Ermilo Barrera director de Energía del Estado de Puebla, donde dialogamos sobre energías limpias de cara a varios proyectos que tenemos en el marco del programa de Gobierno del Cambio, llevaremos distintos programas a las y los colombianos en México para que sean replicados en nuestro país.

Es importante fortalecer lazos de amistad para avanzar en la transformación energética, la lucha contra el cambio climático y la protección de nuestro planeta.



»» VISITAS OFICIALES

Nos reunimos con Sandra Cuevas alcaldesa de Cuauhtémoc, dialogamos de seguridad, salud, migración, trabajo, atención en casos de violencia intrafamiliar, y diversas atenciones en pro de la comunidad colombiana que reside en este sector. Entre otras cosas, hablamos sobre la feria de servicios que será en septiembre e intercambio de conocimientos con nuestros agregados de Policía Nacional.

Estamos avanzando en las relaciones con alcaldes y gobernadores en pro de las y los colombianos en México.



»» VISITAS OFICIALES

Reunión con Comisionado Antonio Ruiz Ortega director del Órgano Desconcentrado de Prevención y Readaptación Social de México, donde dialogamos sobre los problemas que afectan a nuestros connacionales Colombianos en México y buscamos soluciones para ellos.



»» VISITAS OFICIALES

Recibimos la visita del Señor Personero de Bogotá Julián Enrique Pinilla con quien dialogamos sobre las labores que vinimos adelantando en el Consulado y también hacer alianzas en pro de la protección de los derechos de las y los colombianos.



»» VISITAS OFICIALES

Reunión con la delegación de PROFAMILIA donde dialogamos de planes, programas y atenciones para las y los colombianos en México.



»» VISITAS OFICIALES

Visita oficial en la frontera entre México con los Estados Unidos, vamos a revisar el estado en tiempo real, buscar atender a nuestros connacionales y verificar sus derechos humanos.

Nuestro compromiso con una migración ordenada, humana, regular y segura, donde el respeto por los derechos humanos sea el pilar fundamental.

El Consulado General de Colombia en México, se trasladó a la frontera en compañía del Instituto Nacional de Migración.



»» VISITAS OFICIALES



Productiva reunión con la Fiscalía General de México y sus dependencias de cooperación internacional.

Llegamos a varios acuerdos para trabajar conjuntamente en todos los casos de los delitos que se vienen presentando: trata de personas, tráfico de migrantes, entre otros.



»» VISITAS OFICIALES



Nos reunimos con el Registrador Alexander Vega con quien dialogamos sobre la digitalización de los servicios de identificación y su implementación en el Consulado General de Colombia en México en favor de los colombianos en México. ¡Grandes avances digitales para todos y todas!

»» VISITAS OFICIALES

Me reuní con el señor Subdirector Edwin Urrego de la DIGIN de la Policia Nacional, para hablar de los casos de Colombianos que se han incrementado en México: secuestros, homicidios, trata de personas, tráfico de migrantes entre otros. Acordamos trabajar en conjunto para atender todo los casos.



»» VISITAS OFICIALES



Nos reunimos con los representantes de la ANEIC a quienes escuchamos sobre sus proyectos y planes como organización.

»» Atención consular en Accidentes, desastres naturales entre otros:

Atención a connacionales afectados por el
Huracán OTIS





»» Atención consular en Accidentes, desastres naturales entre otros:

Nos trasladamos a acompañar a las y los heridos del accidente de bus entre Oaxaca y Puebla, donde 3 colombianos resultaron heridos, 1 ileso y desafortunadamente 1 falleció. Brindamos atención consular, apoyo y acompañamiento a los connacionales.



»» CASO ESTACIÓN MIGRATORIA DE JUAREZ

El Consulado de Colombia En México adelantó todas las labores y gestiones para la atención de los padres del Connacional Julián David Villamil de 22 años quien falleció en el incendio que se produjo en la estación Migratoria en Juárez.

Se hizo el reconocimiento del cuerpo, se les otorgaron tarjetas de residente por razones humanitarias, logramos la repatriación del cuerpo y acompañamos todo el proceso hasta lograr la indemnización por este caso.



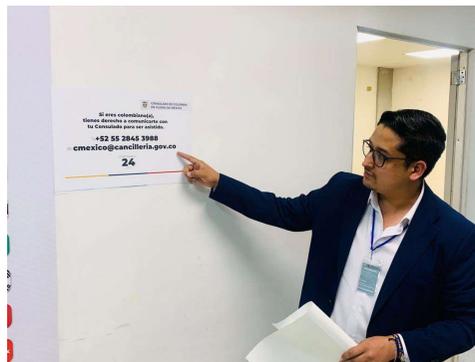
»» CASO VIVA AIR



Ante el cese de operaciones de VIVA AIR, realizamos visita al aeropuerto Benito Juárez de la Ciudad de México con el fin de comprobar la situación de Colombianos afectados por este hecho. Nuestros connacionales recibieron atención consular para volver a casa.



» VISITAS A TERMINALES AEREAS



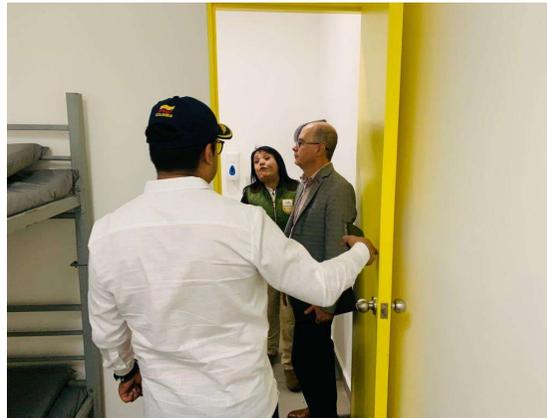
Como parte de garantizar el respeto por los derechos humanos de las y los colombianos que viajan a México, realizamos constantes visitas a las terminales aéreas con el fin de garantizar que las instalaciones cumplan con todos los requisitos en protección de los derechos humanos y la dignidad de las personas.



Aeropuerto
Internacional
Benito Juárez



»» VISITAS A TERMINALES AEREAS



Hicimos visita al aeropuerto en Monterrey, revisando instalaciones y cuartos de segunda revisión con vista a la nueva ruta Bogotá a Monterrey y así poder garantizar una migración segura, regular y que respete los derechos humanos.



»» VISITA A TERMINALES AEREAS - AIFA



»» VISITA A ESTACIONES MIGRATORIAS DEL INM

Visitamos las estaciones migratorias del Instituto Nacional de Migración, para revisar el estado y trato a los colombianos, se encontraban connacionales los cuales recibieron atención consular y Logramos que se autorizaran atenciones virtuales y más información del consulado.



»» Visita a Estaciones Migratorias del INM



Estación migratoria en Monterrey Nuevo León, verificamos que las instalaciones cumplan con todos los protocolos para la atención y el respeto de los derechos humanos de las y los colombianos, dimos atención consular a una familia colombiana.



»» ATENCIÓN CONJUNTA CON AUTORIDADES

Desde el Consulado General de Colombia en México, en conjunto con la Policía Nacional de Colombia y el CONASE de México, logramos el rescate sanos y salvos a una familia (4 menores y 4 adultos) secuestrados al norte de México.

Se prestó toda la atención a la familia.



»» ATENCIÓN CONJUNTA CON AUTORIDADES

En los operativos conjuntos entre el Consulado General de Colombia en México, la Fiscalía del Estado de Estado de Sonora y la Policía Nacional de Colombia, se dio con la captura de los delincuentes que tenían secuestrados a más de 100 personas entre ellas 18 colombianos.



»» LINEA PURPURA: Se creo la línea para tención en caso de violencia de género, violencia intrafamiliar y demás violencias a la Mujer.



¡No estas sola!

Si necesitas asistencia de urgencia, te puedes comunicar con nosotros a nuestra línea de emergencia **24/7**

Tel. (+52) 55 28453988
correo: cmexico@cancilleria.gov.co

*Somos tu consulado de puertas abiertas,
tu consulado del cambio.*



»» CULTURAL

Celebramos el 20 de julio en Monterrey – Nuevo León y en Ciudad de Mexico

Andrés Hernández R. @AndresCamiloHR · 16 jul.
Las y los colombianos en Monterrey en el estado de Nuevo León, celebran la fiesta de la soberanía del 20 de julio día de la independencia.



@petrogustavo @CancilleriaCol @AlvaroLeyva



»» CULTURAL

Realizamos el lanzamiento del documental “Cuando las aguas se juntan” una historia sobre mujeres y paz, en nombre de la misión diplomática de Colombia en México.



»» CULTURAL

Participamos de la Feria Internacional del Libro de Bogotá, donde el país invitado de Honor era México.

Estuvimos presentes junto con la Embajadora de México en Colombia y la Cámara de Comercio de Bogotá.



»» CULTURAL



Junto con la Comunidad Colombiana celebramos el mes de la Colombianidad con diversas actividades.

COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

Consulado de Colombia
en Ciudad de México

El Consulado General de Colombia en Ciudad de México
invita a nuestra comunidad a la muestra cultural de danza:

Folklore y Tradiciones

DE COLOMBIA PARA MÉXICO

01 - OCT | 1 P.M. A 3 P.M.

Lugar: El Rule - Eje Central Lázaro Cárdenas 6, Centro Histórico (a un costado de la Torre Latinoamericana), Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.

Presentación y Taller a cargo de:
Fundación Inspiración Folklórica del Cauca





LAZOS COMERCIALES: Inauguramos la ruta Monterrey - Bogotá de VivaAerobus junto con las autoridades Nacionales, Estatales, Consulado de Colombia y PROCOLOMBIA.



»» LAZOS COMERCIALES

Recibimos a la delegación de empresarios de la Federación Colombiana de la Industria de Software junto con el equipo de PROCOLOMBIA MEXICO



»» LAZOS COMERCIALES

Hoy nos visitaron los empresarios de CINTEL Y ANDICOM, quienes mostraron la visión y ganas de trabajar con esta misión consular en Ciencia, Tecnología e Innovación.

En noviembre habrá congreso de ANDICOM en Ciudad de México y Cartagena.



DÍA DE LAS VÍCTIMAS



El Consulado General de Colombia en México realizó la conmemoración del día de las víctimas, un espacio de sanar, de recordar, de perdonar. Perdonar es un acto de amor, y la memoria es y será la forma de mantener nuestra historia.



»» DÍA DEL ORGULLO LGBTIQ+ DONDE EL CONSULADO SE UNIÓ AL RESPETO POR LA DIVERSIDAD



Consulado de Colombia
en Ciudad de México



MODERNIZAMOS NUESTROS SERVICIOS

Instalamos la nueva terminal de cedula digital con ayuda de la Registraduría Nacional del Estado Civil



»» CONSULADOS MOVILES

Como parte de la misión consular, llevamos el consulado a los territorios

Consulado Móvil en Querétaro



»» CONSULADOS MOVILES

Consulado Móvil en Tijuana – Baja California



»» CONSULADOS MOVILES

Consulado Móvil en el Estado de Puebla



»» Ferias con emprendedores colombianos

Feria en Consulado
Móvil de Querétaro



»» Ferias con emprendedores colombianos

Feria en Consulado
Móvil de Puebla



»» Encuentros con la comunidad colombiana



»» Acompañamiento Institucional

Acompañamos a nuestros uniformados de la Policía Nacional de Colombia quienes estuvieron instruyendo en varios diplomados a la Policía en Ciudad de México, hoy se culmina el curso y se graduaron más de 60 policías mexicanos.



»» Acompañamiento Institucional

Hoy acompañamos la graduación de 36 policías de Morelia en el estado de Michoacán, quienes se graduaron sobre cátedra de paz instruida por nuestra Policía Nacional de Colombia.



»» Acompañamiento Institucional

Acompañamiento el VI
Encuentro de Liderazgos
Políticos LGBTI de las Américas
y el Caribe.



»» Acompañamiento Institucional

Acompañamos el foro del día mundial de trata de personas, que se realiza hoy en la Cámara de Diputados de México.

Un tema realmente importante del cual estamos trabajando en el Consulado.

Allí estuvimos acompañando la ponencia de la colombiana Claudia Quintero



»» **CONSULADO HONORARIO DE COLOMBIA EN MONTERREY – NUEVO LEÓN,
ADSCRITO AL CONSULADO GENERAL DE COLOMBIA EN MÉXICO.**



Fernando Lobo, empresario mexicano y desde hace 17 años Cónsul Honorario de Colombia en Monterrey, puso a su disposición sus recursos y empresa a las y los Colombianos.



TRABAJO INTERNO

Como parte del bienestar, nuestro equipo de funcionarios se capacita para atender emergencias en caso de cualquier eventualidad y así estar prestos para la atención de todos los connacionales que nos visitan a diario.



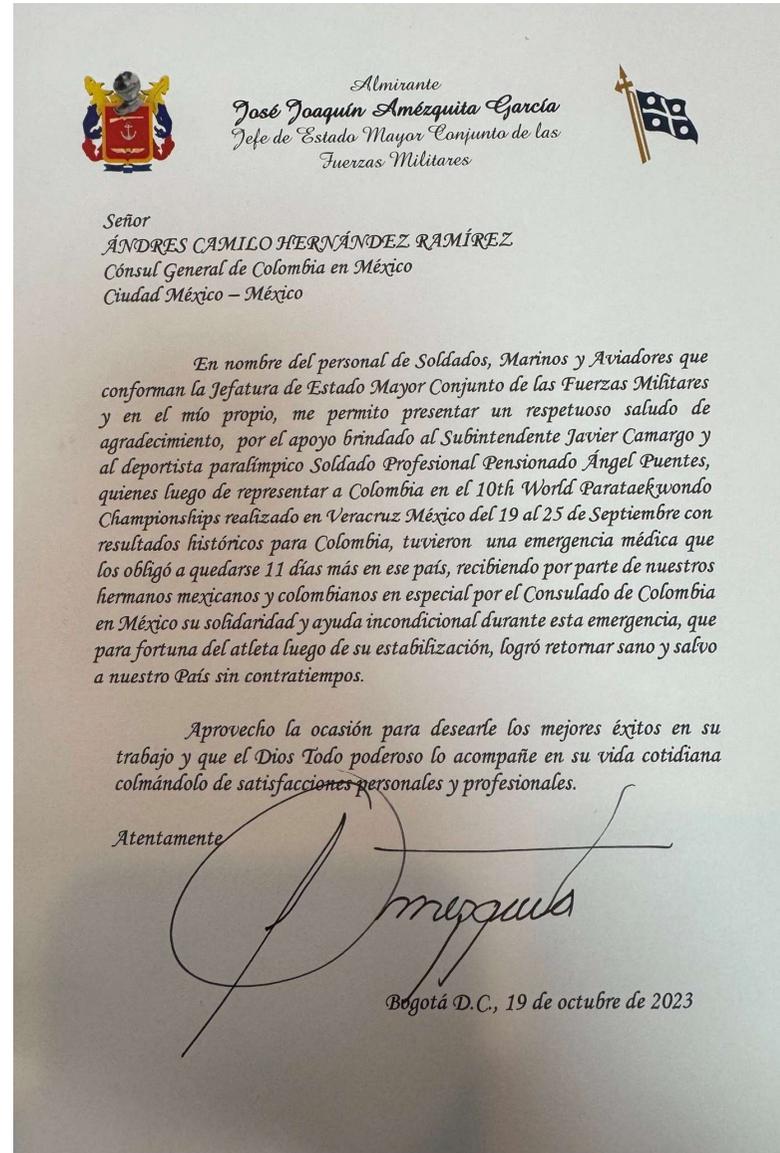
»» RECONOCIMIENTOS

Recibimos reconocimientos de parte de los agregados de la Policía Nacional en México



»» RECONOCIMIENTOS

El Estado Mayor Conjunto de las Fuerzas Militares de Colombia, reconoce nuestra labor y atención consular.



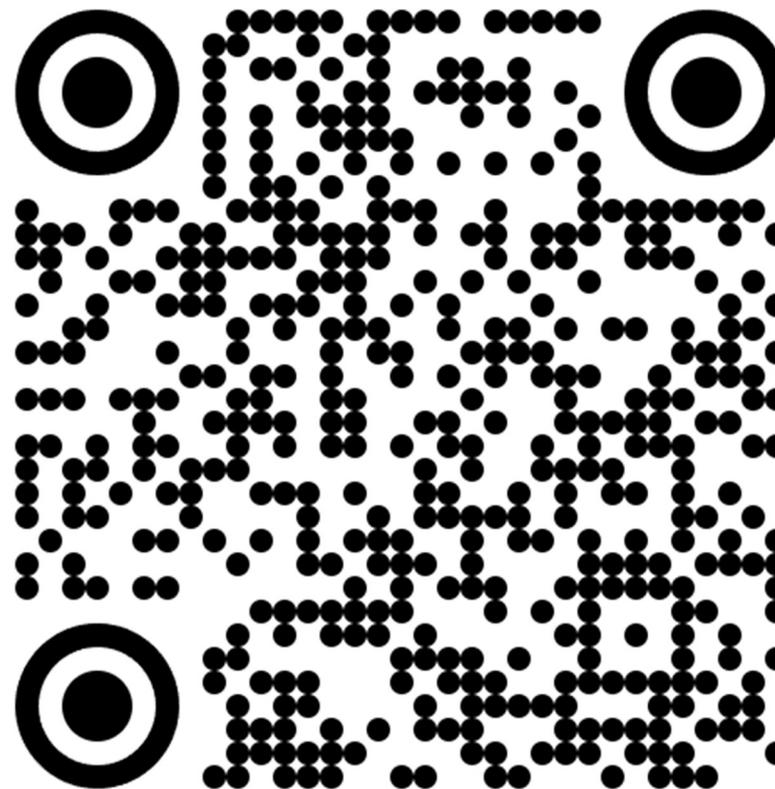
#TeContamosEnCancillería



»» Evalúa el espacio de diálogo

Te invitamos a evaluar este espacio de diálogo de rendición de cuentas y participación ciudadana del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Escanea el código QR o ingresa a <https://forms.office.com/r/Am5wpAyNtF>



»» Memorias al Congreso 2022-2023

¿Ya conoces las **Memorias al Congreso 2022-2023** del Ministerio de Relaciones Exteriores, con lo ejecutado para el desarrollo de la política exterior, consular y migratoria del país?

En este informe encontrarás los resultados de la gestión entre el 20 de julio de 2022 al 20 de julio de 2023, respecto a las relaciones de Colombia con otros Estados, la participación de nuestro país en escenarios internacionales multilaterales, los logros de la Cancillería en asuntos migratorios, consulares y servicio al ciudadano, y muchos otros temas de la política exterior que pueden ser de tu interés.

Escanea el código QR o haz clic en el enlace de esta publicación para consultar las Memorias al Congreso 2022-2023.





Cancillería