

# ABECÉ DE TRÁMITES Y SERVICIOS

VISITE NUESTRO SITIO WEB

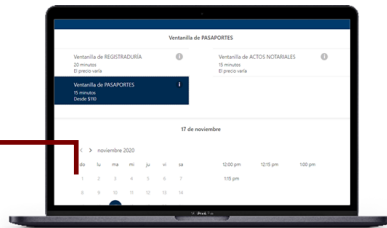
[mexico.consulado.gov.co](http://mexico.consulado.gov.co)

Y CONSULTE LOS REQUISITOS DE SU TRÁMITE

SI DESEA PROGRAMAR UNA VISITA HAGA CLIC EN EL BOTÓN **PROGRAME SU CITA** QUE APARECE A LA DERECHA



SERÁ DIRIGIDO AL CALENDARIO DONDE PUEDE HACER SU RESERVACIÓN ELIGIENDO LA VENTANILLA CORRESPONDIENTE



### IMPORTANTE:

*La disponibilidad de la plataforma para citas se libera de la siguiente manera:*

**DOMINGO**  
A LAS 12:00 HRS.  
MUESTRA EN AGENDA

- LUNES
- MARTES

**LUNES**  
A LAS 00:00 HRS.  
MUESTRA EN AGENDA

- MIÉRCOLES



**MARTES**  
A LAS 00:00 HRS.  
MUESTRA EN AGENDA

- JUEVES

**MIÉRCOLES**  
A LAS 00:00 HRS.  
MUESTRA EN AGENDA

- VIERNES



- EL PAGO ES EN DÓLARES AMERICANOS
- SE SUGIERE PRESENTARSE 20 MINUTOS ANTES DE LA HORA DE SU CITA Y ADELANTAR EL PAGO DE SU TRÁMITE

### ADEMÁS CONSIDERE QUE:

EL TIEMPO ESTIMADO DE ATENCIÓN VA DE LOS 20 A 90 MINUTOS

SOLO PODRÁ ACCEDER LA PERSONA QUE REALIZARÁ EL TRÁMITE Y DEBERÁ MOSTRAR EN RECEPCIÓN:

- ✓ CONFIRMACIÓN DE CITA
- ✓ CÉDULA DE CIUDADANÍA
- ✓ PASAPORTE VIGENTE (SOLO SI ES EXTRANJERO)
- ✓ REQUISITOS COMPLETOS



SI ES COLOMBIANO,  
LA CÉDULA DE  
CIUDADANÍA ES EL  
ÚNICO DOCUMENTO  
VÁLIDO PARA  
TRÁMITES.

### POR SU SEGURIDAD:



- AL INGRESAR PONGA SU SMARTPHONE EN MODO SILENCIO
- NO SE PERMITEN LAS LLAMADAS DURANTE SU ESTANCIA EN EL CONSULADO
- TAMPOCO PUEDEN TOMARSE FOTOGRAFÍAS O VIDEOS



NINGUN TIPO DE ARMA ESTÁ PERMITIDA PARA SU INGRESO

EVITE USAR ACCESORIOS COMO CASCOS, GORRAS, LENTES DE SOL, ETC. SOLO PUEDE UTILIZAR TAPABOCAS Y/O PROTECTOR FACIAL TRANSPARENTE, DE LO CONTRARIO NO SE LE PERMITIRÁ EL ACCESO.



NO PODRÁ INGRESAR CON MOCHILAS, MALETAS Y/O BOLSAS DE GRAN TAMAÑO

VARIANTES  
SARS-CoV-2



EL USO DE TAPABOCAS  
DENTRO DEL RECINTO ES  
OBLIGATORIO



MANTENGA UNA DISTANCIA  
PRUDENTE CON LOS DEMÁS Y  
EVITE ESTAR SIN TAPABOCAS

# SI USTED DESEA MAS INFORMACIÓN SOBRE:

- EL ESTADO DE SU TRÁMITE
- ATENCIÓN AL PÚBLICO
- UBICACIÓN
- DUDAS EN LOS REQUISITOS
- TRÁMITES CONSULARES
- ASISTENCIA CONSULAR



Escribanos a:

**cmexico@cancilleria.gov.co**

Incluyendo en el cuerpo del correo la siguiente información:

- ✓ NOMBRE COMPLETO
- ✓ NÚMERO DE CÉDULA DE CIUDADANÍA, IDENTIFICACIÓN O PASAPORTE VIGENTES (SOLO SI ES EXTRANJERO)
- ✓ DESCRIPCIÓN COMPLETA DE SU SOLICITUD
- ✓ DATOS DE CONTACTO



RECIBIRÁ RESPUESTA DENTRO DE LAS SIGUIENTES 24 HORAS\* DESPUÉS DE HABER RECIBIDO SU COMUNICACIÓN.

(\*) EL TIEMPO DE RESPUESTA PUEDE VARIAR



Y TAMBIÉN USTED PODRÁ:

- REPORTAR ALGÚN INCONVENIENTE EN LA PLATAFORMA
- ENVIAR FELICITACIONES, QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

POR SU SEGURIDAD Y SALUD ATIENDA TODAS ESTAS DISPOSICIONES

## SEA BIENVENIDO AL CONSULADO

La oficina cuenta con videovigilancia tanto en el exterior como en el interior, es por ello que el Consulado General de Colombia en México y el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio en calidad de responsables, harán tratamiento de la información para fines de:

- Seguridad de las personas o bienes.
- Obligaciones legales de las entidades, funcionarios, visitantes y
- Obligaciones contractuales de las entidades, funcionarios y visitantes.

Usted tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir, sus datos personales, así como el de revocar la autorización del tratamiento, acorde con la Política de Tratamiento de la información, publicada en [www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co) donde se encuentran los datos de contacto del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.

**Consulado General de Colombia en los Estados Unidos Mexicanos**

Líneas telefónicas PBX (con clave lada):  
(55)5525-2658, (55)5525-2798, (55)5525-4562

Línea móvil exclusiva para emergencias (No trámites)  
+52(55)2845-3988

Dirección:  
Paseo de la Reforma #379, primer piso, Col. Cuauhtémoc,  
Del. Cuauhtémoc, C. P. 06500, CDMX.  
Ubicación en Mapa web: <https://goo.gl/maps/9FkbsqnrSLJ2>

Correo electrónico:  
**cmexico@cancilleria.gov.co**

Sitio web oficial:  
**<http://mexico.consulado.gov.co>**