



Emergencia Sanitaria Mundial COVID-19

Plan de Acción de Marzo a Junio de 2020



Desde el cierre de fronteras del pasado 23 de marzo al 29 de junio de 2020, el Consulado General de Colombia en México, **ha gestionado 12 vuelos humanitarios** en los cuales **se han retornado 2,515 colombianos**. Convirtiéndose en la oficina con el mayor porcentaje de solicitudes

atendidas, de las que se encuentran en el exterior.

Se ha brindado el **seguimiento a 3,736 solicitudes de retorno y ayuda alimentaria**, que los connacionales han registrado desde las plataformas implementadas por la Cancillería y el Consulado, además de recibir **6,236 correos electrónicos** relacionados con la gestión de la Emergencia Sanitaria Mundial.

Pese a las restricciones y medidas de sanidad implementadas en Colombia y en México, **la Oficina Consular no detuvo la atención al público, ni dejó de funcionar un solo día**. A la fecha se realizaron 553 trámites adicionales por medio de citas programadas, con la finalidad de no exponer a nuestros connacionales, ni a los funcionarios de la Misión.





Cabe señalar que esta Misión se ha conducido en estricto apego a las directrices que el Gobierno de Colombia, la Cancillería y Migración Colombia, han establecido para la actuación de las misiones en el exterior.

Se ha priorizado a quienes se encuentran en condición de extrema vulnerabilidad (menores de edad, mujeres embarazadas, adultos mayores, condiciones médicas en estado crítico, etc.), además de los turistas varados y de la comunidad estudiantil, quienes en un alto porcentaje ya están de regreso en Colombia.

En ese sentido **1,200 estudiantes universitarios han retornado** y se han entregado **200 tiquetes de vuelo gratis**; además de que **se han entregado 2,529 ayudas humanitarias en alimentación, hospedajes y mercados** a colombianos.

También con el apoyo del MRE y del programa Colombia Nos Une, **se han realizado 10 talleres virtuales** dirigidos a distintos sectores de la comunidad colombiana no solo de México, sino también en el exterior, ya que las transmisiones *streaming* tienen el plus de alcanzar captación mundial.

El Consulado General en México, se ha reinventado y adaptado a los tiempos actuales; que derivado de una Emergencia Mundial Sanitaria, resulta imprescindible atender y dar respuesta a nuestros connacionales, a quienes desde el sentido y calidez humanos, han recibido lo mejor de cada uno de los funcionarios de esta Misión.

