



El futuro
es de todos

Cancillería
Consulado de Colombia
en México

PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO



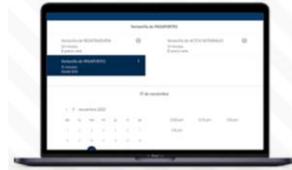
VISITE NUESTRO SITIO WEB

mexico.consulado.gov.co

Y CONSULTE LOS REQUISITOS DE SU TRÁMITE



HAGA CLIC EN EL BOTÓN **PROGRAME SU CITA**
QUE APARECE A LA IZQUIERDA Y HAGA SU
RESERVACIÓN ELIGIENDO LA VENTANILLA
CORRESPONDIENTE



SE SUGIERE PRESENTARSE 20 MINUTOS ANTES
DE LA CITA Y REALIZAR EL PAGO DEL TRÁMITE A
SOLICITAR. PREGUNTE EN RECEPCIÓN CÓMO
HACERLO

SOLO PODRÁ ACCEDER UNA PERSONA POR
TRÁMITE Y DEBERÁ MOSTRAR EN RECEPCIÓN
SU CONFIRMACIÓN DE CITA Y SU CÉDULA DE
CIUDADANÍA O PASAPORTE SI ES EXTRANJERO



EL USO DE TAPABOCAS ES OBLIGATORIO



SI USTED MANIFIESTA SÍNTOMAS DE SARS-COVID-19 NO SE LE PERMITIRÁ EL ACCESO AL EDIFICIO

NO SE PERMITE REALIZAR LLAMADAS DURANTE SU ESTANCIA EN EL CONSULADO, NI TAMPOCO PUEDE TOMAR FOTOGRAFÍAS O VIDEOS, MANTENGA EN MODO VIBRADOR SU SMARTPHONE



EVITE USAR ACCESORIOS COMO CASCOS, GORRAS, LENTES DE SOL, ETC. SOLO PUEDE UTILIZAR TAPABOCAS Y/O PROTECTOR FACIAL TRANSPARENTE. DE LO CONTRARIO NO SE LE PERMITIRÁ EL ACCESO

LAVE O DESINFECTE CONSTANTEMENTE SUS MANOS Y EN LO POSIBLE EVITE EL CONTACTO CON CUALQUIER PARTE DEL CUERPO



MANTENGA UNA DISTANCIA PRUDENTE CON LAS DEMÁS PERSONAS Y EVITE ESTAR SIN TAPABOCAS

POR SU SEGURIDAD Y SALUD ATIENDA TODAS ESTAS DISPOSICIONES

SEA BIENVENIDO A SU CONSULADO

Además, el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio en calidad de responsables, harán tratamiento de la información para fines de:

- Seguridad de las personas o bienes.
- Obligaciones legales de las entidades, funcionarios, visitantes y
- Obligaciones contractuales de las entidades, funcionarios y visitantes.

Usted tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir, sus datos personales, así como el de revocar la autorización del tratamiento, acorde con la Política de Tratamiento de la información, publicada en www.cancilleria.gov.co donde se encuentran los datos de contacto del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.