

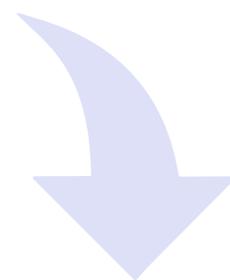


El futuro
es de todos

Cancillería
Embajada de Colombia
en México

Ruta de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia

Consulado de Colombia en México



La violencia de género hace referencia aquellas conductas que mediante actos dañinos afecta a la persona o a un grupo de personas en razón a su género, entendiéndose este último como el conjunto de características psicológicas, sociales y culturales (creencias, rasgos personales, actitudes, valores, conductas y actividades) socialmente asignadas a las mujeres y a los hombres (ONU, 2021). Esta violencia puede manifestarse de diferentes maneras por lo que la víctima puede recibir agresiones físicas, violencia psicológica, económica, patrimonial, sexual entre otras conductas que atenta contra los derechos fundamentales de quien la padece. A su vez dichos comportamientos pueden tener lugar en diferentes contextos como lo son el ámbito familiar, laboral, en la comunidad, así como en otros escenarios, por lo que resulta necesario poder identificar cuando se está frente a un evento de violencia.

Atendiendo a ello, resulta necesario que ante alguna situación que pueda afectar el ejercicio de sus derechos como lo es ser víctima de violencia de género en territorio mexicano, es importante que pueda saber ante quien dirigirse para efectos de solicitar el apoyo que pudiese requerir. Para ello si se encuentra en alguna situación de esta naturaleza puede solicitar ayuda a las siguientes entidades o a través de los siguientes canales de atención:





• CONSULADO GENERAL DE COLOMBIA EN CIUDAD DE MÉXICO

El Consulado conforme a la normatividad interna y la internacional tiene como función garantizar el respeto de los Derechos Humanos de los ciudadanos colombianos en el extranjero. Con tal fin brinda asesoría, acompañamiento y asistencia a los connacionales víctimas de violencia de género para que puedan entender y comprender el contexto en el que se encuentran y de dicha manera tomar decisiones informadas, conscientes y claras conforme a su voluntad. Para efectos de establecer comunicación se comparten los datos de contacto de la Representación:

Ubicación: Paseo de la Reforma No.379, primer piso, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX, México.

Teléfono local: +52(55)55252658

Correo electrónico: cmexico@cancilleria.gov.co

línea de emergencia 24 horas: +52 (55)28453988



• NÚMERO NACIONAL DE EMERGENCIA 911 HABILITADO POR EL GOBIERNO DE MÉXICO PARA ATENDER CUALQUIER SITUACIÓN

El Gobierno Mexicano cuenta con una línea de atención nacional para emergencias a la cual es posible comunicarse en caso de un evento de esta naturaleza. Allí podrá recibir asesoría y apoyo de las entidades competentes sobre un tema en concreto.



• CENTROS DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES

Se trata de entidades de naturaleza pública que cuentan con un espacio físico en todos los Estados de la República mexicana y tienen como fin brindar atención a mujeres que han sufrido violencia de género en cualquiera de sus manifestaciones, buscando de esta manera fortalecerlas por medio de un proceso de autovaloración para detener la violencia, así como proporcionar herramientas que propicien la toma de decisiones informada y encaminada a construir un proyecto de vida en entornos libres de violencia. Los datos de ubicación y contacto en cada uno de los Estados se pueden encontrar en los siguientes enlaces:

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/654290/Directorio_CJM_FINAL_16_Julio_21.pdf

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/544677/Info_CJM_horarios_durante_Contingencia.pdf



• FISCALÍAS GENERALES DE JUSTICIA DE LOS ESTADOS

Son entidades públicas que tienen por finalidad investigar hechos que puedan considerar delito conforme a las leyes mexicanas. Al definirse la violencia de género en algunas de sus manifestaciones como delito por parte de la mayoría de las leyes en los diferentes Estados de la República mexicana, la víctima de la conducta puede acudir a la Fiscalía más cercana

de donde tuvo lugar el hecho violento e interponer la denuncia correspondiente. De igual manera estas instituciones tienen el deber de canalizarlas con algunas otras entidades que pueden brindar algunas medidas de apoyo conforme a la necesidad de la víctima. A continuación, se podrá encontrar la información de ubicación y contacto de cada una de estas:

http://www.cnpj.gob.mx/Paginas/procuradurias_fiscalias.aspx



• COMISIONES DE DERECHOS HUMANOS

Son entidades de naturaleza pública que tienen como fin garantizar el respecto de los derechos humanos de los ciudadanos. Para temas de violencia de género brindan asesoría, orientación y canalización ante las autoridades llamadas a otorgar un determinado apoyo. A continuación, se podrá encontrar la información de ubicación y contacto de cada una de estas:

<https://www.cndh.org.mx/derechos-humanos/otros-organismos>



• INSTITUCIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

a. Red Nacional de Refugios, AC es una organización feminista integrada por 69 espacios de prevención, atención y protección para mujeres, niñas y niños en situación de violencia con cobertura nacional e internacional.

Datos de contacto:

Ciudad de México 5556749695- 5552436432

Nacional: 8008224460

Correo electrónico: renarac@rednacionalderefugios.org.mx

b. Espacio Mujeres para una vida libre de Violencia EMU A.C. es una Asociación Civil sin fines de lucro dedicada al apoyo de mujeres víctimas de violencia familiar en México. Trabaja con perspectiva de género, enfoque de derechos humanos e interculturalidad con el objetivo de lograr la prevención de las violencias contra las mujeres, la identificación de estos casos y de brindar atención integral para extraer del entorno violento a las mujeres y sus hijas e hijos, así como apoyarlas en la reconstrucción de sus vidas con dignidad e integridad.

Ubicación: Ciudad de México

Teléfono: 55 3089 1291

Correo electrónico: EspacioMujeresAC@gmail.com

c. Fortaleza Centro de Atención Integral a la Mujer I.A.P. Asociación de la sociedad civil que brinda apoyo a mujeres víctimas de violencia familiar.

Ubicación: Ciudad de México

Teléfono: 56334512, 018008391033 las 24 horas

además de las entidades de la sociedad civil cuyos datos de contacto se compartieron en los siguientes enlaces se podrá ubicar la información de otras que brindan atención y ayuda a víctimas de violencia de género:

<http://www.aids-sida.org/dir-mujeres-indice.html>
http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/100832.pdf
<https://cieg.unam.mx/covid-genero/atencion-refugios.php>
<http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/salud/datos-servicios-atencion-mujeres.pdf>



• INSTITUTOS DE DEFENSORÍA PÚBLICA

Son entidades de naturaleza pública que tiene por finalidad brindar asesoría, orientación y representación jurídica a personas que no tengan la capacidad económica para sufragar los honorarios de un abogado particular, para ello otorgan patrocinios jurídicos gratuitos en asuntos de naturaleza familiar, civil, comercial entre otros. La persona interesada en el servicio debe acudir establecer contacto a través de los canales oficiales habilitados por cada entidad para obtener la información necesaria que le permita acceder a la prestación del servicio. A continuación, se comparten los datos de contacto de algunos:

a. Instituto de la Defensoría Pública de la Ciudad de México

Dirección: Calle Plaza Juárez #8 Colonia Centro (Área 1), Código postal 06000, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México. Piso 1
 Tel: 51341400 ext. 4094
<https://www.poderjudicialcdmx.gob.mx/asesoria/>

b. Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México

Dirección: Calle Gral. Emiliano Zapata #207 Col. Universidad; C.P. 50130, Toluca, Estado de México
 Teléfonos: 722 280 44 84 y 722 280 86 13
 Correo electrónico: regional.toluca@idpedomex.gob.mx
<https://idp.edomex.gob.mx/defensor-publico/donde-estamos>

c. Instituto de la Defensoría Pública del Estado de Morelos

Dirección: Av. Cuauhtémoc, Amatitlán #46, 62410, Cuernavaca, Morelos.
 Horario de atención: 8:00 - 17:00 hrs.
 Teléfono(s): 777 3 12 24 00 Ext. 100
<https://defensoria.morelos.gob.mx/>

d. Instituto de la Defensoría Pública del Estado de Nuevo León

Dirección: Matamoros Número exterior 311 Número interior Piso 3, Monterrey
 Tel. 81 20205669
<http://retys.nl.gob.mx/servicios/atencion-telefonica-en-materia-familiar>

e. Instituto de la Defensoría Pública del Estado de Puebla

Dirección: Periférico Ecológico Arcos Sur No. 4000 Reserva Territorial Atlixcáyotl (Ciudad Judicial), San Andrés Cholula, Pue. C.P. 72820.
https://ventanilladigital.puebla.gob.mx/web/fichaAsunto.do?opcion=0&asas_ide_asu=1740&ruta=/web/asuntosMasUsuales.do?opcion=0&periodo=0



• LÍNEAS DE ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

Además de la línea de emergencia nacional 911 se pueden encontrar otras que brindan asistencia y apoyo a las mujeres, tales como:

No estás sola, seguimos contigo.

Ahora que pasarás más tiempo en casa, **RECUERDA QUE LA VIOLENCIA NO ES NORMAL.**
Si necesitas ayuda, no dudes en llamar.

Atención en todos
los estados del país

9
1
1

EMERGENCIAS

+
👮
🚒

Aguascalientes 449 918 2550 y 449 910 2128	Guanajuato 075 y 473 164 0369	Quintana Roo 800 500 9559
Baja California 686 558 6364 y 664 608 0888	Guerrero 744 486 6198 y 747 471 9530	San Luis Potosí 911
Baja California Sur 612 688 1236 y 612 122 2945	Hidalgo 771 718 9205	Sinaloa 667 752 0672 y 667 752 0673
Campeche 981 811 2656 y 981 811 6086	Jalisco 333 658 3170 y 333 345 6166	Sonora 662 108 3200
Chiapas 961 4629 340	Michoacán 443 582 2082	Tabasco 993 316 6813 y 993 316 6351
Chihuahua 614 429 3505 ext. 15311	Morelos 777 173 0066	Tamaulipas 834 110 1622
Ciudad de México 55 5658 1111 y 55 5512 2836 ext. 502	Nayarit 311 217 0377 y 311 217 6515	Tlaxcala 911 246 331 3731 800 838 7073
Coahuila 075 y 844 434 4875	Nuevo León 811 300 5391 y 811 300 4875	Veracruz 075 y 800 906 8537
Colima 075 y 911	Oaxaca 951 207 2666 y 951 427 7502	Yucatán 999 923 3711 y 999 923 3719
Durango 911	Puebla 222 232 3738	Zacatecas 911 492 491 4872
Estado de México 800 108 4053	Querétaro 442 216 4757 y 800 008 3568	

GOBIERNO DE
MÉXICO

f t i g gob.mx/inmujeres



• DATOS DE CONTACTO FUNCIONARIOS:

Janer David Puentes Losada
Asesor consular
Tel. 55252658 extensión 140-116
cmexico@cancilleria.gov.co

Edith Carbajal Della Siega
Asesora Social- Psicóloga
Tel. 55252658
edcarbajal@hotmail.com

NOTA: Los servicios que brindan las entidades de naturaleza pública en territorio mexicano son gratuitos por lo cual no deben cubrirse valores por concepto de atención.